

ÓPTICA PINILLA CON BUENA ÓPTICA

Se podría decir que la vista es el más importante de nuestros sentidos. Gracias a la información que obtenemos a través de nuestros ojos percibimos el día a día lleno de luz y color. Conscientes de la importancia de su trabajo, Natural Optics Pinilla pone al servicio de sus clientes la tecnología más avanzada para ofrecer las mejores soluciones, todo ello con la cercanía y la profesionalización que ha venido caracterizando a la marca los últimos 41 años.

por *Cristina Muñoz* fotografía *Virginia Gómez*



Hace casi medio siglo, Felipe Pinilla Ortega, óptico y relojero de profesión fundó, en un pequeño local de la calle Arco de San Pedro, Óptica Pinilla. Pionero en el sector en nuestra ciudad, pronto amplió su negocio trasladándose a la Calle Prado, donde tres de sus 5 hijos, Coral, Paco y Jacob Pinilla, poco a poco fueron tomando las riendas del negocio. A día de hoy, Óptica Pinilla cuenta con dos grandes establecimientos, dotados con la última tecnología, situados en lugares privilegiados de la ciudad de la cerámica.

Una familia con una gran visión

Ésta segunda generación de ópticos, ha sabido mantener el estatus de la marca con más fuerza, si cabe, poniendo al servicio del público dos grandes centros en los que encontramos todos los avances relativos a la óptica y la audiometría. Y, tras la infraestructura, un cualificado equipo humano, "Mi hermano Paco es óptico-optometrista, especializado en visión infantil, terapia visual; mi hermano Jacob, es auxiliar de óptica, trabajando en todas las áreas de la óptica; yo soy técnico superior en óptica y audiología", nos cuenta Coral, la hermana mayor de la familia.

"Tenemos la suerte de contar en el equipo con grandes profesionales: entre

ellos Jesús Sánchez-Rico, óptico-optometrista que nos acompaña desde hace 10 años y Jesús de la Peña, con una antigüedad en la empresa de 30 años, hoy encargado y jefe de taller".

Tradición y modernidad en su justa medida

En su búsqueda de la excelencia, la familia Pinilla, ha sabido mantener procesos tradicionales, como el taller, al mismo tiempo que, incorporaba a sus instalaciones las nuevas tecnologías del sector "En el '87 inauguramos el establecimiento de avenida de Extremadura, un local que más tarde reformamos en el 2002, al mismo tiempo que se incorporaba nuestro hermano Jacob", fue cuando decidieron hacer oficial las garantías



“Nuestro taller siempre fue muy importante para nosotros porque fue algo heredado de nuestro padre”

que tanto tiempo habían estado dando a varias generaciones de clientes que ya habían acudido a su gabinete, “en ese momento quisimos hacer oficial el compromiso de calidad que desde siempre habíamos venido aportando a nuestros clientes constantemente, consiguiendo el certificado AENOR tanto para gestión de producto como de calidad”, al mismo tiempo que se convertían en el primer establecimiento en Castilla-La Mancha “accesible”, según la normativa de accesibilidad de Castilla La Mancha e instauraban en sus instalaciones un gabinete de audiolgía “nos lo estaban demandando y les dábamos allí mismo este servicio”, concluye Coral.

Unidos a una compañía de fuerza

Hace ya casi 20 años, en 1996, la empresa decidió unirse a un grupo de ópticos que por aquel entonces no era muy grande, Natural Optics, a día de hoy compuesta por 300 profesionales del sector. La alianza les ayudó a continuar con su labor profesional y personalizada al mismo tiempo que encontraban cabida en un mundo que cada vez estaba más globalizado. “esta unión nos ha ayudado a no estar solos a poder compartir dudas o experiencias con profesionales del mismo sector”, explica la empresaria, “al mismo tiempo nos da apoyo en marketing y soporte informático. Nos ayuda a llegar donde nosotros no podemos”.

La importancia de contar con un buen profesional

En Óptica Pinilla podrás encontrar monturas de primeras firmas, y gracias al asesoramiento de sus responsables descubrir la que más se adecue a tu vista y facciones. “Asesoramos al cliente en la compra de su montura porque sabemos lo importante que es para su adaptación y buena visión”, explica Coral, “nuestros clientes entran en nuestros establecimientos sintiéndose en su casa, con la confianza de sentirse bien atendidos” pero por encima de ello, los profesionales de la empresa defienden la importancia de contar con un buen cristal, “El público tiende a guiarse por

la moda, ellos saben de qué marca es su montura pero en la mayoría de los casos desconocen de dónde procede el cristal. Nosotros damos garantías en ese sentido; lo consideramos, incluso, más importante. Trabajamos con los mejores fabricantes para dar a nuestros clientes la mejor calidad, y ofrecemos financiación hasta en 12 meses.

CRISTALES PROGRESIVOS:

UNALENTE PARA CADA TIPO DE OJO

“Somos especialistas en progresivos y damos el máximo”, destaca Coral. Su novedoso sistema de medición registra y detecta el movimiento natural del ojo, “Éste revolucionario sistema lo que hace es que toma la medida dinámica en 3d, que está basada en localizar la medida exacta del centro de rotación del ojo humano. Esta información es única para cada usuario de manera que los resultados de esta medición son el diseño propio de cada lente”, explica Coral, “Al tomar estas medidas lo que estás haciendo es hacer una personalización exacta de lo que es ese tipo de cristal, ya que el cristal es único para cada ojo”.

Otra de nuestras especialidades es la contractología en la que somos un Centro de Referencia. en Talavera por nuestra profesionalidad y servicio.

Somos profesionales de la salud visual, y deseamos seguir ofreciendo a nuestros clientes los mejores servicios.

